

HomeTeam - Responsibility Handbook

Professionell. Persönlich. Verlässlich.

Unsere Werte. Unsere Verantwortung. Unser Versprechen.

Wer wir sind

HomeTeam entwickelt und installiert moderne Lösungen in den Bereichen Smart Home, Sicherheitstechnik und intelligente Gebäudetechnik. Unsere Arbeit beginnt jedoch nicht bei Technik. Sie beginnt bei Menschen.

Jedes Projekt ist anders. Jedes Zuhause ist anders. Jedes Unternehmen hat eigene Anforderungen, Abläufe und Erwartungen. Deshalb stehen für uns nicht Produkte oder Systeme im Mittelpunkt, sondern die Menschen, die diese Technik nutzen. Wir möchten Lösungen schaffen, die den Alltag erleichtern, Sicherheit erhöhen und langfristig einen echten Mehrwert bieten. Dabei verbinden wir technische Kompetenz mit persönlicher Beratung und verantwortungsbewusstem Handeln. Unser Anspruch ist es, moderne Technologien verständlich, zuverlässig und sicher nutzbar zu machen.

Unsere Haltung

Technik entwickelt sich ständig weiter. Vertrauen bleibt. Deshalb legen wir Wert auf langfristige Beziehungen, ehrliche Beratung und eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir hören zu. Wir stellen Fragen. Wir suchen nach Lösungen. Wir erklären technische Zusammenhänge verständlich und nachvollziehbar. Wir versprechen nur das, was wir auch halten können.

Unsere Kunden sollen sich nicht nur für eine technische Lösung entscheiden, sondern für einen Partner, auf den sie sich verlassen können.

Unsere Werte

Die Grundlage unseres Handelns bilden drei Werte:

Professionell.

Wir arbeiten fachgerecht, verantwortungsbewusst und mit einem hohen Qualitätsanspruch. Wir bilden uns kontinuierlich weiter, arbeiten nach anerkannten Standards und entwickeln Lösungen, die langfristig funktionieren. Professionalität bedeutet für uns nicht nur technisches Wissen, sondern auch Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein.

Persönlich.

Wir begegnen Menschen mit Respekt und Wertschätzung. Jeder Kunde, jeder Mitarbeitende und jeder Geschäftspartner verdient einen offenen, ehrlichen und respektvollen Umgang. Wir nehmen uns Zeit für Beratung, erklären technische Zusammenhänge verständlich und entwickeln individuelle Lösungen. Persönlichkeit bedeutet für uns Nähe, Erreichbarkeit und echtes Interesse an den Bedürfnissen unserer Kunden.

Verlässlich.

Vertrauen entsteht nicht durch Worte, sondern durch Handlungen. Wir halten Zusagen ein. Wir arbeiten transparent. Wir kommunizieren offen. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit. Verlässlichkeit bedeutet für uns, auch nach Abschluss eines Projekts ein Ansprechpartner zu bleiben und langfristige Beziehungen aufzubauen.

Unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden

Vertrauen ist die Grundlage unserer Arbeit. Unsere Kunden vertrauen uns ihr Zuhause, ihre Unternehmen und ihre technischen Systeme an. Teilweise erhalten wir Einblick in sensible Bereiche des privaten oder geschäftlichen Lebens. Dieses Vertrauen betrachten wir nicht als Selbstverständlichkeit, sondern als besondere Verantwortung. Unser Ziel ist es, Lösungen zu schaffen, die Sicherheit, Komfort und Lebensqualität verbessern und dabei den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Ehrliche Beratung

Jedes Projekt beginnt mit einem Gespräch. Wir nehmen uns Zeit, die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden zu verstehen und gemeinsam passende Lösungen zu entwickeln. Dabei legen wir Wert auf eine ehrliche und transparente Beratung. Wir erklären technische Möglichkeiten verständlich und nachvollziehbar. Wir sprechen offen über Chancen und Grenzen verschiedener Lösungen. Wir empfehlen nur Produkte und Leistungen, von deren Nutzen wir überzeugt sind. Unser Ziel ist eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Qualität und Sorgfalt

Wir möchten, dass unsere Lösungen langfristig überzeugen. Deshalb arbeiten wir sorgfältig, fachgerecht und mit einem hohen Qualitätsanspruch. Wir achten auf

- hochwertige Produkte,
- saubere Installationen,
- verständliche Dokumentationen,
- strukturierte Projektabläufe,

- sorgfältige Übergaben.

Wir überprüfen unsere Arbeit gewissenhaft und möchten unseren Kunden Lösungen übergeben, die zuverlässig funktionieren und langfristig Freude bereiten.

Datenschutz und Privatsphäre

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden. Im Rahmen unserer Tätigkeit können wir mit sensiblen Informationen oder technischen Systemen in Berührung kommen. Mit diesen Informationen gehen wir verantwortungsvoll und vertraulich um. Wir achten darauf,

- personenbezogene Daten zu schützen,
- Informationen vertraulich zu behandeln,
- technische Systeme verantwortungsvoll einzurichten,
- Datenschutz von Anfang an mitzudenken,
- Kunden transparent über technische Möglichkeiten zu informieren.

Datenschutz verstehen wir nicht als Hindernis, sondern als wichtigen Bestandteil moderner Sicherheitstechnik.

Digitale Souveränität

Unsere Kunden sollen die Kontrolle über ihre eigenen Systeme behalten. Wir möchten Technik schaffen, die Menschen unterstützt und nicht von ihnen abhängig macht. Deshalb legen wir Wert auf transparente Lösungen und nachvollziehbare Konfigurationen. Nach Abschluss eines Projekts erhalten unsere Kunden sämtliche relevanten Informationen und Zugangsdaten. Fernwartungen oder Serviceleistungen erfolgen ausschließlich auf Wunsch unserer Kunden. Unser Ziel ist es, moderne Technik verständlich, sicher und selbstbestimmt nutzbar zu machen.

Respekt vor dem Zuhause unserer Kunden

Jedes Zuhause und jedes Unternehmen ist ein persönlicher Lebens- und Arbeitsbereich. Wir begegnen diesem Vertrauen mit Respekt und Sorgfalt. Wir achten auf einen ordentlichen und sauberen Arbeitsplatz. Wir behandeln Eigentum sorgfältig. Wir gehen respektvoll mit persönlichen Lebensbereichen um. Wir hinterlassen unsere Arbeitsbereiche so, wie wir sie selbst vorfinden möchten. Wir verstehen unsere Arbeit nicht nur als technische Dienstleistung, sondern als Vertrauensauftrag.

Sicherheit

Sicherheit bedeutet für uns mehr als die Installation technischer Systeme. Wir möchten Menschen, Familien und Unternehmen dabei unterstützen, sich sicher zu fühlen. Dabei setzen wir moderne Technologien verantwortungsvoll ein und entwickeln Lösungen, die

auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind. Sicherheit entsteht für uns durch eine Kombination aus Technik, Erfahrung, Verantwortung und Vertrauen. Unser Anspruch ist es, Lösungen zu schaffen, die Menschen schützen und ihnen gleichzeitig die Kontrolle über ihre eigenen Systeme ermöglichen.

Unser Versprechen

Wir möchten, dass unsere Kunden sich gut beraten, ernst genommen und langfristig gut betreut fühlen. Wir hören zu. Wir beraten ehrlich. Wir arbeiten sorgfältig. Wir kommunizieren offen. Wir übernehmen Verantwortung. Wir halten unser Wort. Denn Vertrauen entsteht nicht durch Technik allein. Vertrauen entsteht durch Menschen.

Unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden

Ein Unternehmen ist nur so stark wie die Menschen, die dahinterstehen. HomeTeam versteht sich als Team, in dem unterschiedliche Erfahrungen, Fähigkeiten und Persönlichkeiten zusammenkommen. Gegenseitiger Respekt, Vertrauen und ein wertschätzender Umgang bilden die Grundlage unserer Zusammenarbeit. Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich Menschen wohlfühlen, Verantwortung übernehmen und sich fachlich sowie persönlich weiterentwickeln können.

Respekt und Wertschätzung

Wir begegnen einander auf Augenhöhe. Unabhängig von Aufgabenbereich, Erfahrung oder Funktion behandeln wir uns mit Respekt, Offenheit und Fairness. Wir hören einander zu. Wir unterstützen uns gegenseitig. Wir schätzen unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen. Ein respektvoller Umgang ist für uns die Grundlage einer guten Zusammenarbeit.

Vertrauen und Eigenverantwortung

Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden. Verantwortung bedeutet für uns, Entscheidungen zu treffen, Lösungen zu finden und gemeinsam an Herausforderungen zu wachsen. Wir möchten Freiräume schaffen, in denen eigenverantwortliches Arbeiten möglich ist. Gleichzeitig unterstützen wir uns gegenseitig und stehen füreinander ein. Vertrauen entsteht durch Offenheit, Ehrlichkeit und Verlässlichkeit.

Weiterbildung und Entwicklung

Technologien entwickeln sich ständig weiter. Deshalb ist Lernen für HomeTeam ein selbstverständlicher Bestandteil der täglichen Arbeit. Wir fördern fachliche und persönliche Weiterentwicklung. Wir unterstützen den Austausch von Wissen und Erfahrungen. Wir möchten, dass unsere Mitarbeitenden die Möglichkeit haben, sich

kontinuierlich weiterzuentwickeln und neue Kompetenzen aufzubauen. Die Entwicklung unserer Mitarbeitenden ist gleichzeitig die Entwicklung unseres Unternehmens.

Kommunikation

Eine gute Zusammenarbeit lebt von offener Kommunikation. Wir sprechen Probleme an. Wir geben konstruktives Feedback. Wir teilen Wissen. Wir hören zu. Unterschiedliche Meinungen sind willkommen und tragen dazu bei, bessere Lösungen zu entwickeln. Wir möchten eine Unternehmenskultur schaffen, in der Fragen gestellt werden dürfen und Fehler als Möglichkeit zur Verbesserung verstanden werden.

Sicherheit und Wohlbefinden

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden besitzen für HomeTeam einen hohen Stellenwert. Wir möchten sichere Arbeitsbedingungen schaffen und verantwortungsvoll miteinander umgehen. Ebenso wichtig ist ein Arbeitsumfeld, das von gegenseitiger Unterstützung, Fairness und Wertschätzung geprägt ist. Ein positives Arbeitsklima trägt dazu bei, gute Arbeit zu leisten und langfristig erfolgreich zusammenzuarbeiten.

Unsere Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern

Langfristige Zusammenarbeit entsteht durch Vertrauen. HomeTeam legt Wert auf faire, offene und respektvolle Geschäftsbeziehungen. Wir möchten zuverlässige Partnerschaften aufbauen, die von Qualität, Transparenz und gegenseitiger Wertschätzung geprägt sind.

Fairness

Wir behandeln Geschäftspartner ehrlich und respektvoll. Entscheidungen treffen wir nachvollziehbar und auf Grundlage objektiver Kriterien. Wir halten Zusagen ein und kommunizieren offen über Erwartungen und Möglichkeiten.

Transparenz

Vertrauen entsteht durch Offenheit. Wir kommunizieren klar und verständlich. Wir sprechen Herausforderungen frühzeitig an und suchen gemeinsam nach Lösungen. Unser Ziel sind langfristige und stabile Partnerschaften.

Qualität

Wir legen Wert auf hochwertige Produkte und Dienstleistungen. Gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern möchten wir Lösungen schaffen, die langfristig überzeugen und einen nachhaltigen Mehrwert bieten. Qualität bedeutet für uns Zuverlässigkeit, Sorgfalt und kontinuierliche Verbesserung.

Verantwortung

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern verantwortungsbewusstes und gesetzeskonformes Handeln. Gleichzeitig verstehen wir uns selbst als verlässlichen Partner, der seine Verantwortung ernst nimmt. Vertrauen, Respekt und Fairness bilden die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Moderne Technologie mit Verantwortung

Technologie entwickelt sich stetig weiter und eröffnet neue Möglichkeiten für Sicherheit, Komfort und Effizienz. HomeTeam sieht diese Entwicklung als Chance, moderne Lösungen verantwortungsvoll einzusetzen und den Alltag unserer Kunden sinnvoll zu unterstützen. Für uns steht dabei nicht die Technik selbst im Mittelpunkt, sondern der Mensch, der sie nutzt. Unser Ziel ist es, Lösungen zu entwickeln und zu installieren, die verständlich, zuverlässig und langfristig einen echten Mehrwert bieten.

Smart Home

Ein modernes Zuhause soll den Alltag erleichtern und Menschen unterstützen. Smart-Home-Technologien können dazu beitragen, Abläufe zu vereinfachen, Energie effizienter zu nutzen und den Wohnkomfort zu erhöhen. Wir entwickeln individuelle Lösungen, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind. Dabei achten wir auf

- eine verständliche Bedienung,
- eine nachvollziehbare Konfiguration,
- zuverlässige Technik,
- langfristige Erweiterbarkeit,
- eine sichere Integration verschiedener Systeme.

Technik soll den Alltag einfacher machen und sich den Menschen anpassen – nicht umgekehrt.

Sicherheitstechnik

Sicherheit bedeutet für HomeTeam mehr als die Installation technischer Komponenten. Wir möchten Menschen, Familien und Unternehmen dabei unterstützen, ihre Werte und

ihr Eigentum zu schützen. Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz. Sicherheitslösungen sollen Risiken frühzeitig erkennen, angemessen darauf reagieren und gleichzeitig den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Wir planen unsere Systeme sorgfältig und setzen auf durchdachte Konzepte, die Prävention, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit miteinander verbinden.

Künstliche Intelligenz

Moderne Technologien entwickeln sich stetig weiter. Auch intelligente Analysesysteme und künstliche Intelligenz können einen wichtigen Beitrag zu mehr Sicherheit und Komfort leisten. HomeTeam betrachtet diese Technologien als unterstützende Werkzeuge.

Sie können beispielsweise dazu beitragen,

- Ereignisse schneller zu erkennen,
- Fehlalarme zu reduzieren,
- Abläufe zu automatisieren,
- Sicherheitssysteme effizienter zu gestalten,
- Kunden frühzeitig über relevante Ereignisse zu informieren.

Dabei legen wir besonderen Wert auf Transparenz, Datenschutz und den verantwortungsvollen Umgang mit diesen Technologien. Wir möchten, dass moderne Technik Menschen unterstützt und ihre Entscheidungsfreiheit stärkt.

Videoanalyse und intelligente Erkennungssysteme

Intelligente Analysefunktionen können Sicherheitslösungen sinnvoll ergänzen. Hierzu gehören beispielsweise

- Bewegungserkennung,
- Personenerkennung,
- Fahrzeugerkennung,
- Kennzeichenerkennung,
- Gesichtserkennung,
- intelligente Alarmfunktionen.

Der Einsatz solcher Technologien erfolgt entsprechend den individuellen Anforderungen unserer Kunden und unter Berücksichtigung der jeweils geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen. HomeTeam informiert transparent über die Möglichkeiten und Grenzen der eingesetzten Systeme. Wir möchten Lösungen schaffen, die Sicherheit erhöhen und gleichzeitig die Persönlichkeitsrechte aller Beteiligten respektieren.

Datenschutz und digitale Verantwortung

Moderne Technologie bringt Verantwortung mit sich. Deshalb berücksichtigen wir Datenschutz und Datensicherheit bereits bei der Planung unserer Projekte. Wir legen

Wert auf transparente Konfigurationen und verständliche Lösungen.
Unsere Kunden sollen nachvollziehen können,

- welche Funktionen ihre Systeme besitzen,
- welche Daten verarbeitet werden,
- welche Einstellungen vorgenommen wurden,
- welche Möglichkeiten der individuellen Anpassung bestehen.

Unser Ziel ist es, Technik verständlich, sicher und verantwortungsvoll nutzbar zu machen.

Innovation mit Augenmaß

HomeTeam verfolgt technische Entwicklungen aufmerksam und bildet sich kontinuierlich weiter. Neue Technologien werden von uns nicht eingesetzt, weil sie neu sind, sondern weil sie einen sinnvollen Nutzen für unsere Kunden bieten.
Innovation bedeutet für uns,

- offen für neue Ideen zu sein,
- Chancen und Risiken sorgfältig abzuwägen,
- bewährte Lösungen weiterzuentwickeln,
- Verantwortung für den Einsatz moderner Technologien zu übernehmen.

Wir möchten Technik schaffen, die Menschen unterstützt, Sicherheit erhöht und den Alltag erleichtert. Dabei stehen Qualität, Vertrauen und Verantwortung für uns immer an erster Stelle.

Das Zuhause unserer Kunden

Ein Zuhause ist mehr als ein Gebäude. Es ist ein Ort, an dem Menschen leben, arbeiten, lachen, feiern und Erinnerungen schaffen. Für viele ist es der sicherste und persönlichste Ort ihres Lebens. Auch Unternehmen sind mehr als Arbeitsplätze. Sie sind Orte, an denen Menschen Verantwortung übernehmen, Ideen entwickeln und Werte schaffen. Dass unsere Kunden uns Zugang zu diesen Orten gewähren, betrachten wir als besonderes Vertrauen. Dieses Vertrauen möchten wir uns jeden Tag aufs Neue verdienen.

Respekt

Wir begegnen jedem Zuhause und jedem Unternehmen mit Respekt. Wir achten die Privatsphäre unserer Kunden und behandeln ihr Eigentum sorgfältig und verantwortungsbewusst. Wir betreten Räume mit der gleichen Sorgfalt, die wir uns auch für unser eigenes Zuhause wünschen würden. Ein respektvoller Umgang mit Menschen und ihrem Eigentum ist für uns selbstverständlich.

Sorgfalt

Sorgfalt beginnt für uns lange vor der Installation und endet nicht mit dem letzten Arbeitsschritt. Wir planen sorgfältig. Wir arbeiten sauber. Wir dokumentieren verständlich. Wir überprüfen unsere Arbeit. Wir nehmen uns Zeit für Fragen. Wir möchten, dass sich unsere Kunden während des gesamten Projekts gut betreut fühlen. Kleine Details machen oft den Unterschied und tragen dazu bei, Vertrauen aufzubauen.

Vertrauen

Vertrauen entsteht durch Offenheit und Ehrlichkeit. Wir kommunizieren transparent. Wir halten Zusagen ein. Wir sprechen Herausforderungen offen an und suchen gemeinsam nach Lösungen. Wir respektieren persönliche Lebensbereiche und behandeln Informationen, die uns im Rahmen unserer Tätigkeit bekannt werden, vertraulich. Unser Ziel ist eine Zusammenarbeit, die von gegenseitigem Vertrauen geprägt ist.

Verantwortung

Unsere Arbeit endet nicht mit der Installation eines technischen Systems. Wir möchten, dass unsere Kunden ihre Lösungen verstehen und sicher nutzen können. Deshalb nehmen wir uns Zeit für Erklärungen und Übergaben. Wir beantworten Fragen. Wir dokumentieren unsere Arbeit nachvollziehbar. Wir übergeben sämtliche relevanten Informationen und Zugangsdaten. Wir möchten, dass unsere Kunden die Kontrolle über ihre eigenen Systeme behalten und sich langfristig gut betreut fühlen.

Unser Anspruch

Technik kann Sicherheit schaffen. Sie kann den Alltag erleichtern. Sie kann Menschen miteinander verbinden. Das Wichtigste bleibt jedoch das Vertrauen zwischen Menschen. Deshalb möchten wir nicht nur moderne Technik installieren. Wir möchten verantwortungsvoll handeln, sorgfältig arbeiten und langfristige Beziehungen aufbauen. Denn wir wissen, dass wir nicht nur Gebäude betreten. Wir betreten Orte, die für Menschen von besonderer Bedeutung sind. Dieses Vertrauen ist für HomeTeam Verantwortung und Ansporn zugleich.